



Línea de Emergencia para Casos de Abuso Infantil de Massachusetts

Personal

La Línea de Emergencia para Casos de Abuso Infantil de Massachusetts (MA) contrata Supervisores y Administradores Clínicos licenciados en Trabajo Social y asesores de salud mental. Nuestro personal está altamente capacitado para evaluar la urgencia de cada llamada y recopilar información importante.

La Línea de Emergencia se trata de un entorno orientado al equipo, en el que la humildad, la diversidad y la equidad son valores fundamentalmente importantes tanto en la forma en la que trabajamos con las personas que llaman como en la forma en la que trabajamos en conjunto. En la Línea de Emergencia, tratamos con respeto a las personas que llaman y no las juzgamos.

Acerca de Judge Baker Children's Center

En Judge Baker, nuestra misión es fomentar el mejor estado de salud mental posible de los niños, a través de la integración de la investigación, la intervención, la capacitación y la defensa. Por más de 100 años, Judge Baker ha contribuido con la creación de una serie continua de servicios de atención que apoye el desarrollo infantil saludable en los niveles de política, sistemas y prácticas.



Llame gratis al
800-792-5200

250+
Más de 250 llamadas cada noche; más de 300 al día los fines de semana y días festivos

MÁS DE
100 MIL
LLAMADAS
AL AÑO




HARVARD MEDICAL SCHOOL
AFFILIATE




La Línea de Emergencia opera en colaboración con el Departamento de Niños y Familias de Massachusetts

¿Qué es la Línea de Emergencia?

La Línea de Emergencia para Casos de Abuso Infantil de Massachusetts es un sistema estatal de respuesta de emergencias fuera de horario, diseñado para garantizar la seguridad y protección de los niños de la Mancomunidad de Massachusetts. Judge Baker Children's Center (Judge Baker) opera la Línea de Emergencia para Casos de Abuso Infantil del Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families, DCF) de Massachusetts, en asociación con los Supervisores de turno del DCF y los Trabajadores Sociales de Respuesta de Emergencias, fuera de horario.




La Línea de Emergencia para Casos de Abuso Infantil opera los 365 días del año.



Recibimos llamadas de 5:00 p. m. a 9:00 a. m., fines de semana y días festivos, cuando las oficinas locales del DCF se encuentran cerradas.

Para denunciar una posible situación de un niño en riesgo en el estado de Massachusetts, llame al 800-792-5200



¿Quién llama a la Línea de Emergencia?

Las llamadas que se reciben en la Línea de Emergencia provienen principalmente de las personas con obligación de informar, profesionales específicos que tienen la obligación legal de denunciar presuntos casos de abuso o negligencia infantil. Entre ellos, profesionales del orden público, personal médico, docentes, directores y otros. Sin embargo, cualquiera puede llamar a la Línea de Emergencia si le preocupa la seguridad de algún niño o niños en particular. En los casos en los que los niños se encuentren en riesgo inminente, consultamos con un Supervisor de turno del DCF, quien puede iniciar una respuesta de emergencia.

La Línea de Emergencia también atiende llamadas sobre los niños que se encuentran bajo el cuidado o la custodia del DCF, que están extraviados o ausente del cuidado.

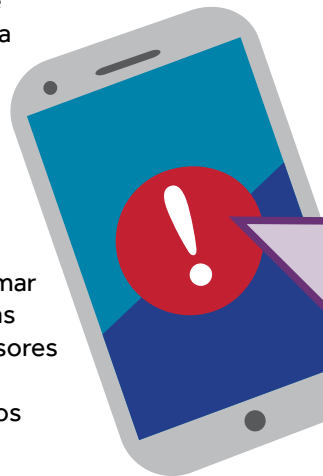
Equipos de la Línea de Emergencia para Casos de Abuso Infantil

Con el fin de maximizar el nivel de respuesta, la Línea de Emergencia está organizada en dos unidades:

Abuso y negligencia infantil: la unidad con más trabajo, este equipo filtra las denuncias de presunto abuso o negligencia infantil que se recibe de las personas con obligación de informar y otras personas que llaman. Estas denuncias las revisan los Supervisores y Administradores Clínicos y, con frecuencia, en colaboración con los Supervisores de turno del DCF.

Niños Extraviados o Ausentes:

este equipo recibe llamadas de las familias de crianza temporal, los centros residenciales contratados por el DCF y otros que necesitan denunciar que un niño bajo la custodia del DCF se encuentra extraviado o ausente. El personal de la Línea de Emergencia coordina con los policías y otros para devolver a los niños a sus colocaciones cuando son localizados.



Cuando llama a la Línea de Emergencia...

Los operadores de nuestra Línea de Emergencia siempre están disponibles para ayudar a transferir su llamada al presionar 0. Si está en línea esperando a un Evaluador Telefónico, tendrá la opción de que le devuelvan la llamada, lo que le permite colgar y aún mantener su lugar en la fila.

Bienestar Infantil de Massachusetts
(Massachusetts Child Welfare)
Centro de Denuncias
800-792-5200

- 0 Operador
- 1 Denuncia de abuso o negligencia
- 2 Niño extraviado o ausente o problemas con niños bajo custodia
- 3 Línea directa Parent Stress 800-632-8188
- 4 Baby Safe Haven 866-814-SAFE
- 5 Kid's Net 800-486-3730
- 6 Servicios posteriores a la adopción 800-972-2734
- 7 Español